

Plan de Trabajo Estratégico 2016

Subdirección de Gestión Clínica

Diciembre 2015



Servicio de
Salud Del
Reloncaví
Región de Los Lagos

Ministerio de
Salud

Gestión del NEGOCIO

Subdirección Gestión Clínica

NEC

+

OTIUM

Gestión y continuo

Gestión y planificación

Gestión y análisis estratégico

Objetivos Estratégicos HPM



1. Fortalecer y Aplicar el modelo de Calidad y Seguridad en la atención de Salud.

2. Involucrar al usuario en su proceso de atención Integral de Salud.

3. Optimizar la integración con la Red Asistencial.

4. Modernizar y mejorar la gestión clínico administrativa.

5. Desarrollar competencias y potenciar el compromiso de las personas

6. Mejorar la gestión financiera

7. Desarrollar la docencia y la investigación

Plan de Trabajo

SGC - DGC 2º Semestre 2015



1. Implementación de los objetivos estratégicos al Plan de Trabajo de la SGC.
2. Coordinar y sistematizar trabajo integrado: Calidad, COMGES, EAR, etc
3. Gestión recurso cama con lógica de Red: UGCC, CMA, Hosp. ambulatoria.
4. Gestión RRHH Médico: programación horas, desarrollo especialidades, etc.
5. Gestión áreas críticas: Urgencia, Pabellón.
 6. Gestión de la información.
 7. Optimizar trabajo comités
 8. Brecha de RRHH ley 18.834
 9. Proyectos HPM.
10. Colaboración gestión finanzas.

Plan de Trabajo

SGC - DGC 2º Semestre 2015

- 1. Fortalecer y aplicar modelo calidad y seguridad en la atención.**
- Acreditación Calidad HPM.

- 2. Involucrar al usuario en su proceso de atención Integral de Salud.**



- 3. Optimizar integración con red asistencial.**

Gestión del recurso cama

- Coordinación UGCC
- Cirugía mayor ambulatoria.
- Hospitalización domiciliaria.
- Pensionado.
- Trabajo con los Hospitales de la Red para optimizar uso camas baja complejidad.
- Monitorización permanente procesos y flujos Urgencia - Hospitalización-egresos
- Implementar propuestas de mejora.
- Indicadores de gestión de camas por servicio

Plan de Trabajo

SGC - DGC 2º Semestre 2015



4. Modernizar y mejorar gestión clínico administrativa.

- Revisar y optimizar programación de horas médicas y otros profesionales no médicos para urgencia, telemedicina, etc.
- Gestión de la Información.
 - Ficha clínica electrónica única atención abierta y cerrada.
 - Receta electrónica atención abierta y cerrada.
 - Informes trimestrales de producción PPV y PPI
- Urgencia.: Cobertura turnos reemplazos y especialidades llamado. Sistema de pago.
- Pabellón: Producción. Procesos. Clima laboral. Apoyo logístico y administrativo. Incentivos por volumen v/s tiempo.
- Comités : revisión conformación y sistematización trabajo, lineamientos, información, plan de trabajo.
- Varios Temas.: Contrato FONASA, Cartera de servicios y redes de cada departamento.
- Proyectos
- Acreditación EAR: relacionar con Planificación estratégica.
- COMGES: monitorizar compromisos asociados con el HPM

Plan de Trabajo

SGC - DGC 2º Semestre 2015



5. Desarrollar competencias y potenciar el compromiso de las personas.

- Implementar política única y uniforme de asignaciones a todo el equipo médico
- Establecer junto a Jefes de Departamentos y Jefes de Servicio política de desarrollo para Especialidades y subespecialidades médicas que incluya todos los recursos involucrados (RRHH, apoyo diagnóstico terapéutico, etc.)
- Definir brecha.
- Conocer respaldo horas médicas actual y futuro. (Ocupadas y Disponibles)
- Focalizar contrataciones de acuerdo a la brecha y respaldos.
- Proyectar a 5 años capacitaciones, perfeccionamientos y post grados.

Plan de Trabajo

SGC - DGC 2º Semestre 2015

6. Colaboración gestión finanzas.

- ✓ Centros costos
- ✓ Plan de compras.
- ✓ Estandarización
- ✓ Analizar pagos de prestaciones fuera de horario, teniendo una política estándar de pagos.

7. Desarrollar la docencia y la investigación.



Plan de Trabajo SGC - DGC 2016

Motivadores Médicos

- ✓ Tiempo
- ✓ Seguridad del acto médico.
- ✓ Beneficio para el paciente.
 - ✓ Autoestima

GRACIAS



Servicio de
Salud Del
Reloncaví
Región de Los Lagos

Ministerio de
Salud