

HOSPITAL PUERTO MONTT
SERVICIO NEONATOLOGIA



Puerto Montt 28 de febrero 2012

MEMORANDUM N° 15

DE :SRA. ERIKA ORTIZ FARIAS
MATRONA SUPERVISORA S. NEONATOLOGÍA
HOSPITAL PUERTO MONTT

A : DRA JEANETTE CASANUEVA
COORDINADORA OFICINA DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE
HOSPITAL PUERTO MONTT

Adjunto remito a Usted Informe Medición Indicador sobre el grado de cumplimiento de las siguientes características:

- Ambito: Gestión Clínica; Característica GCL-1.2 Atención de enfermería
- Ambito: Competencias del Recurso Humano; Característica RH-3.1 Programa de capacitación

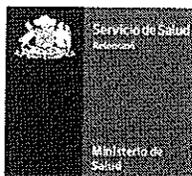
Saluda atentamente




ERIKA ORTIZ FARIAS
MATRONA SUPERVISORA S. NEONATOLOGÍA
HOSPITAL PUERTO MONTT

Distribución:

- La indicada
- Archivo Servicio Neonatología Hospital Puerto Montt



INFORME MEDICIÓN INDICADOR:

Prevención y control de infecciones

1. Servicio de Salud: **S. S. DEL RELONCAVI**
2. Hospital: **H. PUERTO MONTT**
3. Nombre del indicador: **% del personal capacitado en prevención y control de infecciones en los últimos 5 años**
4. Fecha de la medición: **A dic 2011**
5. Nombre profesional responsable de la medición: **Comité Calidad de S. Neonatología**
6. N° de personas que participaron en la medición: **3**
7. Listado de servicios en que se hizo la medición:
 - **Neonatología**
8. N° total de pacientes evaluados:
 - Funcionarios evaluados = 60
 - Funcionarios con curso de Prevención y control de infecciones en los últimos 5 años = 33
9. Explícite resultados del indicador:
Umbral de cumplimiento esperado: $\geq 50\%$
Umbral de cumplimiento alcanzado: 55%
10. CONCLUSION: (EXPLICAR PLANES DE MEJORA O DE INTERVENCIÓN SEGÚN SEA EL RESULTADO).
El Programa de capacitación del Hospital P Montt incluye el tema para el año 2012 con lo que esperamos aumentar el umbral de cumplimiento a 60%



INFORME MEDICIÓN INDICADOR:

Reanimación cardiopulmonar neonatal

1. Servicio de Salud: **S. S. DEL RELONCAVI**
2. Hospital: **H. PUERTO MONTT**
3. Nombre del indicador: **% del personal de Neonatología capacitado en Reanimación cardiopulmonar neonatal en los últimos 5 años**
4. Fecha de la medición: **A dic 2011**
5. Nombre profesional responsable de la medición: **Comité calidad de S. Neonatología**
6. N° de personas que participaron en la medición: **3**
7. Listado de servicios en que se hizo la medición:
 - **Neonatología**
8. N° total de pacientes evaluados:
 - Funcionarios evaluados = 60
 - Funcionarios con taller de Reanimación cardiopulmonar realizado en los últimos 5 años = 27
9. Explícite resultados del indicador:
Umbral de cumplimiento esperado: $\geq 50\%$
Umbral de cumplimiento total alcanzado: 45%

Umbral de cumplimiento Médicos : 100%
Umbral de cumplimiento Matronas : 75%
Umbral de cumplimiento Técnicos Paramédicos: 6,7%
10. CONCLUSION: (EXPLICAR PLANES DE MEJORA O DE INTERVENCIÓN SEGÚN SEA EL RESULTADO.
El Programa de capacitación del Hospital P Montt I incluye el tema para el año 2012 con lo que esperamos aumentar el umbral de cumplimiento, especialmente en el estamento de Técnicos Paramédicos.