

 	SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo
		Edición: 00
		Fecha: Diciembre 2012
		Página: 1/10
		Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA		

PROTOCOLO

**ORIENTACIÓN MÉDICA
SERVICIO NEONATOLOGÍA**

2012- 2016

ELABORADO POR: Dr. Rodrigo Donoso M. FECHA: Diciembre 2012	REVISADO POR: Dr. Rodrigo Donoso Jefe Servicio Neonatología FECHA: Diciembre 2012	APROBADO POR: Dra. Jeanette Casanueva Of. Calidad y Seguridad del FECHA:
---	--	---

		SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo
			Edición: 00
			Fecha: Diciembre 2012
			Página: 2/10
			Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA			

INTRODUCCION

El trabajar en Neonatología demanda conocer y aplicar una serie de conocimientos, técnicas y cuidados únicos en este grupo etario. Los profesionales que trabajan en esta área deben enfrentar la responsabilidad de tener a su cuidado al ser humano en sus primeros momentos de la vida con todo los aspectos psicosociales y culturales que esto conlleva, manejando pacientes totalmente dependientes, delicados y en algunas ocasiones de extremada complejidad. Por todo lo anterior es necesario que los médicos que aquí trabajan tengan una adecuada formación y orientación del funcionamiento del Servicio.

OBJETIVOS:

Organizar los diferentes aspectos relacionados con el proceso de inducción de médicos que ingresan a laborar en Neonatología, orientándolos sobre la dinámica de trabajo, estructura del Servicio, los derechos, los deberes y las responsabilidades establecidas en la legislación vigente, además de las normas actualizadas del Servicio de Neonatología

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Lograr que el funcionario se integre a su trabajo con confianza y seguridad para desarrollar su potencial.
- Facilitar la integración con sus superiores y sus pares.
- Entregar una orientación completa y expedita sobre la organización y las políticas del Servicio.
- Dar a conocer sus responsabilidades, actividades y funciones propias de su rol.
- Destacar la importancia de la seguridad y la calidad en la atención de los pacientes.

 	SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo
		Edición: 00
		Fecha: Diciembre 2012
		Página: 3/10
		Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA		

ALCANCE:

Todo médico que ingrese al Servicio de Neonatología para realizar pasantías, reemplazos u ocupar un cargo definitivo.

DOCUMENTACION DE REFERENCIA:

- Programa de Orientación Servicio de Neonatología y UTI , Hospital de San Fernando.
- Protocolo Orientación y Capacitación para Matronas, Servicio Neonatología, Hospital de Puerto Montt.
- Manual de Inducción para el Personal, Servicio de Salud de Reloncaví.

RESPONSABLES:

- El Médico Jefe de Servicio será el responsable de velar por el cumplimiento de este Protocolo, la aplicación de la Orientación podrá ser efectuada por éste u otros médicos del Staff que él designe.

DEFINICION:

- **Inducción y Orientación al Trabajo:** Es una actividad que contempla una inducción general sobre los derechos, deberes y las responsabilidades establecidas en la legislación vigente y una orientación mas especifica realizada por el Médico Jefe acerca del rol que deberá cumplir en el servicio.

DESARROLLO:

6.1 Consideraciones Generales:

- Recepción y bienvenida al Servicio.
- Presentación al Jefe de servicio y Matrona Supervisora.
- Información sobre las Políticas, Organización, Objetivos y metas de calidad del Servicio.
- Dar a conocer Sistema de turnos, Horarios de Colación, etc.

 Servicio de Salud Reloncavi Ministerio de Salud	 Hospital PUERTO MONTT Comprometidos con Tu Salud	SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo Edición: 00 Fecha: Diciembre 2012 Página: 4/10 Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA			

- Presentación de los compañeros de trabajo.
- Conocer las dependencias del Servicio.
- Mostrar los equipos, insumos, instrumental que deberá manejar y mantendrá bajo su responsabilidad.

El médico que aplique la Orientación debe dejar registrado el proceso realizado con el nuevo funcionario en la Hoja de **Orientación al puesto de trabajo**.

Al término de la Orientación, el médico debe hacer entrega al nuevo funcionario de la **Encuesta de evaluación de la eficacia de la Orientación** y archivar este registro en el Servicio.

DISTRIBUCIÓN

1. Unidad Cuidados Intensivos Neonatales.
2. Unidad Cuidados Intermedios Neonatales.
3. Unidad Cuidados Básicos Neonatales.
4. Jefe Servicio de Neonatología.
5. Matrona Supervisora Servicio de Neonatología.
6. Oficina de Calidad y seguridad del Paciente HBPM.

RESPONSABILIDAD DEL ENCARGADO:

El Jefe del Servicio de Neonatología será el responsable de velar por el estricto cumplimiento del documento, como también, de efectuar y proponer las modificaciones que en la práctica se precise.

SISTEMA DE MONITOREO

 Servicio de Salud Biotecnología Ministerio de Salud	 Hospital PUERTO MONTT Comprometidos con Tu Salud	SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo
			Edición: 00
			Fecha: Diciembre 2012
			Página: 5/10
			Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA			

INDICADOR:

1.- % de médicos ingresados a Neonatología con programa de Orientación cumplido x 100

Total de médicos Ingresados

2.- Umbral de Cumplimiento: 80%

3.- Evaluación: Anual

4.- Responsable: Jefe de Servicio

ANEXOS:

 	SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo
		Edición: 00
		Fecha: Diciembre 2012
		Página: 6/10
		Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA		

--	--	--

1.- FORMULARIO Orientación al puesto de Trabajo
 Versión: 0 Fecha: 31.12.2012

Nombre : _____ Cargo : _____ Dependencia : _____ Fecha de Ingreso : _____ Fecha Inducción: _____

ACTIVIDAD	Ejecuta		Observaciones
	SI	NO	
Recibe y presenta al nuevo funcionario con sus compañeros y su entorno más cercano.			
Suministra información sobre la Unidad donde se va a desempeñar, así como sus deberes y responsabilidades en el área de trabajo.			
Suministra información sobre las vías de evacuación y procedimientos de su servicio tanto para el personal como pacientes en caso de emergencia.			
Explica normas y políticas establecidas en el Servicio o Unidad relacionadas con seguridad de los pacientes (Prevención de IAAS y RCP).			
Explica normas y políticas establecidas en el Servicio o Unidad relacionadas con Vigilancia y Prevención de Eventos Adversos.			
Explica normas y políticas establecidas en el Servicio o Unidad relacionadas con Deberes y derechos de los pacientes (Consentimiento Informado de los pacientes y Carta de Deberes y derechos de los Pacientes).			
Brinda información acerca de la adecuada atención al usuario tanto interno como externo.			
Explica cual es el conducto regular para tratar asuntos laborales y personales en el servicio.			
Informa acerca de las funciones y actividades de los compañeros de trabajo.			
Suministra información acerca de los recursos físicos, materiales y tecnológicos con los que contara para la realización de su trabajo.			

 Servicio de Salud Reloncavi Ministerio de Salud	 Hospital PUERTO MONTT Comprometidos con Tu Salud	SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo Edición: 00 Fecha: Diciembre 2012 Página: 7/10 Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA			
Explica cuál es el manejo adecuado del lugar de trabajo, equipos y material.			
Da la información necesaria de qué procedimiento debe realizar en el caso de un daño o mal funcionamiento de los equipos que están bajo su responsabilidad.			
Hace entrega entrega de las llaves que pertenecen a su oficina si es el caso, escritorio o baño.			
Da a conocer el procedimiento para solicitar los elementos de oficina cuando se requiera.			
Da a conocer el procedimiento para solicitar medicamentos, exámenes, etc. cuando se requiera.			
Designa un compañero de trabajo como tutor en el proceso de adaptación al cargo.			
Hace entrega del perfil de cargo indicando las funciones y responsabilidades.			
Observaciones: _____ _____ _____			
Nombre y Firma del Jefe Inmediato		Nombre y Firma del Médico	
Fecha de Finalización: _____			
FORMULARIO Encuesta de evaluación de la eficacia de la Orientación			

 	SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo
		Edición: 00
		Fecha: Diciembre 2012
		Página: 8/10
		Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA		

Versión: 0

Fecha: 31.12.2012

Nombre : _____ Cargo: _____

Fecha de Ingreso : _____

- 1.- ¿Comprendió sus obligaciones en la Unidad asignada? SI..... NO.....
- 2.- ¿Ubica el lugar de trabajo al cual ha sido asignado ? SI..... NO
- 3.- ¿Conoce sus deberes y derechos como funcionario del Servicio de Salud y como Funcionario público? SI..... NO.....
- 4.- ¿Considera importante la imagen del funcionario frente al paciente al brindarle seguridad al atenderlo? SI..... NO.....
¿Por qué?.....
- 5.- ¿Considera importante las relaciones interpersonales para el ejercicio de su trabajo? SI..... NO.....
¿Por qué?.....
- 6.- ¿Conoce los servicios que se relacionan directamente con Neonatología? SI..... NO.....
.....
- 7.- ¿Considera importante los conocimientos para la prevención de eventos adversos en su trabajo diario? SI..... NO.....
¿Por qué?.....
- 8.- ¿Logró aprender el manejo de las máquinas y equipos a su cargo? SI..... NO.....
- 9.- ¿Comprende la Misión, la Visión, las políticas y la organización del Servicio? SI..... NO
- 10.- ¿Cree que el tiempo asignado a la presentación con sus compañeros de trabajo y la orientación fue conveniente? SI..... NO...
- 11.- Enumere dificultades que Ud. tuvo en el periodo de inducción
 1.
 2.
- 12.- Comentarios.....
.....
.....

 	SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo
		Edición: 00
		Fecha: Diciembre 2012
		Página: 9/10
		Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA		

Fecha:.....

Nombre:.....

CUMPLIMIENTO: %

Firma Auditor:.....

 Servicio de Salud Reionceval Ministerio de Salud		SERVICIO DE NEONATOLOGÍA	Código: Neo
			Edición: 00
			Fecha: Diciembre 2012
			Página: 10/10
			Vigencia: 2012 – 2016
ORIENTACIÓN MÉDICA SERVICIO NEONATOLOGÍA			

[illegible]